季節の虫便り

◆羽アリの群飛

私達の会社では、４月下旬頃になると「シロアリの羽アリが飛んでいるので何とかしてほしい」という問合せが多くなります。

これは、シロアリの巣から多くの羽アリが飛び出す「群飛」と呼ばれる現象で、別の巣のオスとメスが結婚して新しい巣を作るための行動です。

無事結婚相手を見つけることが出来たオスとメスは、倒木などに巣を作り、産卵をして家族を増やしていきます。女王アリは１日に１００個程度の卵を産みますので、巣はどんどん大きくなり、やがて数万～数百万匹と大きな巣が出来上がります。

ヤマトシロアリの羽アリ

（出典：日本ペストコントロール協会）

◆シロアリの羽アリはなぜ黒い？

巣の中で生活しているシロアリは白色をしていますが、巣を飛び立つ羽アリだけは黒色をしています。これは、外皮にメラニンという黒い色素を持っているからです。外に飛び立つ際、強力な紫外線（太陽光）から身を守るためで、人の皮膚メラニンと同じ役割をしています。

◆シロアリの役割

シロアリは、木に含まれるセルロースを分解してエネルギーを得る数少ない生物であるため、自然界では倒木などを食べて土に還してくれる森の分解者と言われています。又、アリやクモ、鳥などの他の生き物に捕食される数も多く、自然界のサイクルの中では、シロアリがいなければ生態系が成り立たないほど重要な役割を担っています。

◆シロアリによる被害

自然界では役立つシロアリも、人間の住む住宅にとっては困った虫といえます。

大切なマイホームがシロアリ被害を受ければ、住宅の資産価値が下がってしまいますし、被害状況によっては家の強度や耐久性が著しく低下し、安全な住まいではなくなってしまいます。

阪神大震災後に行われた国土交通省や京都大学をはじめとした研究機関の調査では、倒壊した住宅の大半が、シロアリ被害や腐朽被害などで強度が低下していたことが分かっています。

羽アリが飛び出す４～５月頃（イエシロアリは６～７月頃）は、私達にとってもシロアリを発見出来るチャンスの時期でもあります。家の周りに羽アリがいないか確認されることをおすすめします。

虫について困りごとがありましたら、お気軽にご相談下さい。　　＜研究室・吉田貴史＞

株式会社 昭和リーブス　フリーダイヤル　0120-64-7575

◆福知山本社　京都府福知山市篠尾新町 2-66
ＴＥＬ 0773-23-1800
◆舞鶴支店　京都府舞鶴市南田辺 72-4
ＴＥＬ 0773-75-1800
◆京都支店　京都府南丹市八木町八木野條 17-2
ＴＥＬ 0771-43-1800
◆エステック衛生検査所　兵庫県朝来市和田山町枚田 794-1
ＴＥＬ 079-670-1700
◆丹後支店　京都府京丹後市大宮町河辺 3751-1
ＴＥＬ 0772-64-5480
◆南但支店　兵庫県朝来市和田山町枚田 591－2
ＴＥＬ 079-672-1800
◆広島支店　広島市安佐南区八木 6-5-9
ＴＥＬ 082-830-2811

昭和リーブスで 検索 クリック！

SHOWA LEAVES

エステック＆リーブスインフォメーション

Vol.11
令和３年夏号

巻頭ご挨拶

リーブスインフォメーションをご覧くださりありがとうございます。平素皆様には大変お世話になっております。

さて、昭和６１年６月から貯水槽の清掃業務を行ってまいりましたが、今年の３月末をもちまして業務を終えることといたしました。

かねてから業務に必要な人材の確保が難しく、加えて夏の暑さが年々厳しくなり、熱中症の危険性も高まっています。このままでは、社員の労働環境の問題が発生すると危惧され、断念せざるを得ませんでした。

今までお世話になり、お取引を頂戴しております皆様方には大変ご迷惑をおかけすることとなりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社で取り扱う業務が一つ減りましたが、その余力を他の業務に注いでいきたいと考えています。

顧客満足と品質向上に取り組むことで、どの支店でも、どの担当者でも変わらない技術力と、また地元ならではの迅速な対応力も私たちの強みと思っているところですが、今の状況に満足することなく、更に強化してまいります。

近年は、お客様からのご要望も多岐にわたっています。ご要望の多くは現場担当者に委ねられることが多く、どうすれば最高のサービスをご提供出来るか考えをめぐらせているようです。

しかし、厳しい要望であればあるほど、期待の裏返しであると感謝し、また自分自身の成長にもつながると信じ、日々業務に取り組んでくれています。

私自身も、様々な課題や問題が発生する度に頭を悩ませていますが、その課題や問題から逃げず、向かっていくことが成長につながると信じ、行動してまいります。

これまで以上にお客様と情報を共有し、より広く深く理解させていただくことで、「要求を満たせてくれる会社」と思っていただけるよう、新たに「営業支援課」を設け、社内の体制を強化いたしました。この取り組みはまだスタートしたばかりですが、この想いが全社員に浸透することで、会社全体のレベルアップや、新たな機会の創造につながり、お客様にも満足していただけるきっかけになるものと思っています。

引き続き、お客様にお役に立てるよう研鑽し業務に精励してまいりますのでご鞭撻賜れば幸甚に存じます。

株式会社　昭和リーブス
代表取締役　藤岡良彦

エステック衛生検査所より

◆サルモネラ菌感染症

サルモネラ属菌は鶏、豚、牛などの腸管や河川・下水など広く分布しています。

サルモネラ属菌に汚染されている肉や卵を原材料とした食品、食肉調理品（特に鶏肉、うなぎやスッポン等）の他、ネズミが感染源になりやすいことが知られています。

さらにペットとして飼っているカメ等の爬虫類からも感染する場合があります。

国内でもカメが原因とみられる重症サルモネラ症の発生報告を受けて、厚生労働省はペットとして飼われている爬虫類の取り扱いについて詳しく注意を喚起していますので、ここで少しご紹介します。

①人への感染経路

飼育中の爬虫類を触った又は飼育箱を洗浄した手指にサルモネラが付着し、これが口に入ることにより感染します。

②症状

通常 8～48 時間の潜伏期間を経て急性胃腸炎を発症します。

まれに小児で意識障害やけいれん及び菌血症、高齢者で急性脱水症状および菌血症によって重症化する場合があります。

とくに、乳幼児や高齢者は抵抗力が弱いですし、乳幼児は、いつ汚染された手を口に入れてしまうかわかりません。重症化のリスクが高いですので、特に注意が必要です。

③カメなどの爬虫類の保菌率

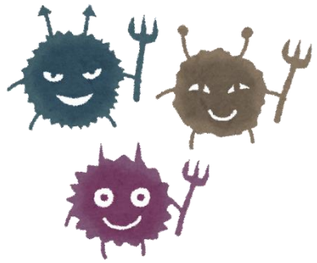
50～90%との報告があります。自分のペットも高確率で保菌しているものとして考えましょう。

④飼育時の注意事項

動物を触った後には石鹸を使って十分に洗浄しましょう。また、サルモネラを含む糞便を排出することから、飼育水はサルモネラに汚染されていると考え、食品を扱う流し台に飼育水を流すことは避けましょう。また、飼育中の爬虫類の体内からサルモネラを除菌することはできませんので、飼育環境を衛生的に保つことが大切です。

⑤もし胃腸炎を発症したら

安易に下痢止めなどの市販薬を使用することはやめましょう。医療機関を受診し、カメなどの爬虫類を飼育していることや触ったことを告げるようにしてください。



◆予防について

最後に、サルモネラ菌全般の予防法です。とくに難しい手順はありません。一般的な食中毒予防を欠かさず行いましょう。食中毒予防は「つけない（清潔）、増やさない（低温保存）、殺す（加熱殺菌）」の三原則です。

「つけない」

手洗いだけでなく調理器具の清潔を保ちましょう。

「増やさない」

食材は冷蔵保存することで菌の繁殖を防ぐことができます。

「殺す」

サルモネラ菌は熱に弱く、食材の中心部を 75℃で 1 分以上加熱すれば死滅します。

<エステック衛生検査所・藤本まどか>

あんちゃんのちょっといいですか

◆ご縁とご恩を感じた二か月半

突然、来月をもって退職したいと言ってきた社員。25 年も勤めて頂いているものの、定年もまだ先なので、もう少し頑張っていただいても良いのではと思ってもみたが、本人の意思を尊重した。

我社に余剰人員などなく、担当地区を簡単には引継ぎできないなと思ってみても時間はいたずらに過ぎていくだけ。残り半月となり思い余って自ら志願した。

その地区は若輩ながら 41 年前に 10 年間担当をさせて頂き、まさに仕事の基本をお客様から勉強をさせて頂いた場所。

昔取った杵柄が通用するかはわからないけれど、少なくともお客様に多くの迷惑はかけられないという心境だけで取り組んだ。

とりあえず私が引き継いで、それを他の地区を任せた経験のある後任に引き継いだ。当然のことながら「又、変わられるのですか？」という質問も受けた。ピンチヒッターだとの説明不足は否めなかった。

当時と比べて新しいお客様もいらっしゃるが、有難いことに多くのお客様が長年弊社をご利用いただいていた。31 年前の私の名前と声を覚えて下さった方がそれぞれ一人ずついらっしゃったが、有難さと共に若輩の時ゆえ面映ゆさが残った。

今回最も感じたのは、恥ずかしながら「勉強させて頂いたことを恩に着る」ためだったということ。

得意先で仕事が増えたのは、自らの営業力でも何でもなく新たなお客様をご紹介頂いたりしていろんなご縁を頂いたからに他ならないことを改めて思い知らされた。

今後は、さらにお客様にお役立ちできる会社となるよう情報発信も含めて研鑽を深めます。そして何よりも「信頼できる人に来てもらっている」という評価を頂けるような社員を育てなければ、お客様のご縁やご恩に背くことになることを知り得ました。肝に銘じて対処する所存です。

どうか今後とも、弊社に、社員に、よろしくご鞭撻のほどお願い申し上げます。ありがとうございます。

<安橋精作>

支店の窓から（支店便り）

福知山本社の店長を務めております、尾上学です。

従業員 18 名、管理エリアは、福知山市、綾部市の他、京阪神の広範囲にわたっております。

この本社には、他支店には無い研究室があり、全社の虫同定及び異物検査などの業務も行っております。又、昨年は ISO9001 を取得し、更にお客様のニーズにお応え出来る体制が整いました。

現在、コロナウイルスの蔓延により、世界経済は大変な打撃を受け、あらゆる職種、企業に影響が出ております。暗いニュースが多い昨今ですが、こんな時だからこそ、『常に元気で明るく前向きに』をモットーに日々奮闘しております。

一陽来復、明けない夜はないと信じ、常にお客様目線に立ち、ご納得頂けるサービスをご提供出来るよう、誠心誠意努めて参ります。

あらゆる要望にお応えするため、こんな業務もやっています！

◎シロアリ駆除、床下換気扇取り付け、調湿材（炭）敷設などの床下改善業務
◎ペストコントロール業務（昆虫モニタリング調査、害虫害獣の駆除や防除）
◎検便検査（ノロウイルス検査含む）、食品検査など幅広い微生物検査　◎殺菌施工、殺菌剤等の販売
◎ＨＡＣＣＰ支援　◎食品表示診断　◎異物同定検査　◎空気環境測定業務　◎文化財の燻蒸業務　など